（适用于在中国大陆地区购买用户）

如您需要创新提供三包服务，请按照以下联系方式联络创新公司客户服务部，会得到满意的答复

网络支援	http://cn.creative.com/contactus
CREATIVE QC PASSED 合格	

P/N: 03MS000000096 Rev C

产品三包凭证

CREATIVE
创新科技
CN.CREATIVE.COM

三包凭证

中国保修

经销商之有效印章

cn.creative.com

欢迎您使用创新产品。您购买产品后，请注意下列事项

- 详实填写此凭证，并妥善保管；
- 此凭证需加盖销售商或创新公司客户服务中心签章方能生效；
- 此凭证仅作为提供三包服务的依据，不具备其他法律效应；
- 三包服务时请出示此凭证，否则创新服务部有权拒绝提供三包服务；
- 此凭证涂改无效。
- 此保修卡凌驾并取代任何其它可能出现在产品包装外印刷部分或电子形式的保修条款

售后相关说明

售后相关说明

创新产品三包服务条例相关内容
☑ 非特别标注，用户自购机之日起，所购产品因自身品质问题（非产品软件故障），用户可选择的退货期限为7日；换货期限为15日；保修期限为12个月；产品包装内可分离充电电池、独立耳机、线控等附件或选配件的保修期限为3个月或按规定执行； ☑ 用户遇到产品品质问题，可向销售商或创新公司指定的服务部要求提供三包服务，如需要运送，用户自行承担运送等相关费用； ☑ 用户要求三包服务时，需主动提供此有效的三包服务凭证和购物发票； ☑ 超出产品三包服务范围的额外服务，需按照《创新公司有偿服务制度》的规定收取费用，收费维修后的产品保修期限为自取件之日或发货之日起3个月； ☑ 创新公司提供的三包服务，仅限于出现品质问题的产品，不包括赔偿购买者利益损失、意外情况导致的损失以及其他任何间接或直接的损失； ☑ 用户应主动在购买创新产品的销售商处按要求填写此凭证，创新公司不承担因未按要求填写此凭证所带来的后果，也不承担销售商对用户提供超出创新产品三包服务条例以外的承诺； ☑ 本条例未列出的相关规定参见创新网站或创新公司颁布的《创新产品三包服务条例》。
以下情况不属三包服务范围，创新公司保留对三包范围以外的产品提供三包服务的权利
☑ 不能出示原产品有效的三包凭证和原始购物发票； ☑ 产品超出创新公司所规定的三包期限； ☑ 产品内有特别说明不在三包范围内的产品及附件； ☑ 产品随机资料（使用说明书、三包凭证、软盘光盘介质等）、各种线缆（电源线、数据线、绑线）、产品包装发泡等附件； ☑ 未依据产品使用说明书操作导致产品的故障或损坏； ☑ 未经许可擅自修理、拆卸、添加、更换元器件等； ☑ 原序列号标签涂改、磨损、替换、撕毁等； ☑ 运输过程中导致产品的硬件的损坏、磨损或间接的导致软件的故障； ☑ 配合第三方软件（驱动、BIOS、固件）或病毒导致硬件的故障或损坏； ☑ 与目前或未来的操作系统的兼容性问题或由此引发的产品故障或损坏； ☑ 正常的磨损、老化，或者放置不当、潮湿、连接错误的电压、外力等不可抗力引发的产品性能故障与损坏； ☑ 个人对产品说明中列出或未列出的品质、性能、功能、特性等有主观要求或异议； ☑ 在中国大陆地区之外购买的创新产品（产品内特有说明除外）。

用户信息&维修记录

用户信息记录（为享受优质的三包服务，请您配合经销商填写下列信息，所涉及到的内容需与本机开据的发票保持一致）：

用户:	电话:	Email:
用户地址/邮编:		
产品品牌:	所购产品:	型号/编号:
产品序列号:		产地:
随附产品其他说明:		
用户使用环境说明:		
购买日期:	发票号码:	销售商签章处 （签章有效）
销售单位:	电话:	
地址/邮编:		

三包服务记录:

换货记录
换货事由: 换货要求: 符合 ☐ 不符合 ☐ 换货次数 _____ 换货内容: 原产品名称及型号 _____ 更换后 _____ 原产品序列号 _____ 更换后 _____ 其他: _____ 更换后 _____
维修记录
接修人 _____ 维修次数 _____ 故障判断: 保修鉴别: 免费 ☐ 收费 ☐ 收费 ☐ 人为损坏: 否 ☐ 是 ☐ 收费 ☐ 业务范围: 更换 ☐ 维修 ☐ 收费 ☐ 维修人 _____ 质检人 _____
取件交验日期 _____ 创新公司客户服务中心 取件人签字 _____ 日期 _____ （签章有效）